

# 令和6年度 第23期 電話相談員養成講座

## 受講生募集

(公社) ひょうご被害者支援センターは兵庫県公安委員会より「犯罪被害者等早期援助団体」の指定を受け、犯罪の被害にあわれた方やそのご家族の方へ、電話相談・面接相談・付添い支援などの支援活動を行っています。当センターでは、よりよい支援を目指し、この活動を支えて頂くボランティア電話相談員の養成を行っております。受講生を下記の通り募集いたしますのでぜひご応募を下さいますようご案内申し上げます。

日程 令和6年8月10日(土)・8月31日(土)・9月7日(土)

いずれも10時~16時30分頃

対象者 当センターでの 電話相談員を目指す方(★)

ご自分の仕事等に役立てたい方

被害者支援に関心のある方

※電話相談員養成講座のみの受講も可能です

定員 50名(定員になり次第締め切ります)

会場 兵庫県民会館(神戸市中央区下山手通4-16-3)

受講料 10,000円(資料代含む)

### ★電話相談員認定について

- ・電話相談員の認定を希望の方は7月20日開催の「犯罪被害者支援公開講座」を受講いただくことが必要となります。公開講座も一緒にお申し込みをお願い致します。
- ・公開講座・養成講座を修了し、審査(レポート・面接)に合格した方を電話相談員として認定します。

### 「犯罪被害者支援公開講座」

日時:令和6年7月20日(土)10時30分~16時30分

会場:兵庫県民会館 10階 福 神戸市中央区下山手通4丁目16-3

参加費:1,000円(資料代含む)

内容:「ご遺族の声を聴く」「犯罪被害者支援の歴史」「被害者の心理」

「民間被害者支援団体の役割について」

講師:犯罪被害者ご遺族・弁護士・臨床心理士・当センター犯罪被害相談員

「犯罪被害者支援公開講座」のみの受講も可能です

## 令和6年度 第23期電話相談員養成講座 日程

日程	会場	時間	内容
8月10日 (土)	兵庫県民会館 10F 福	10:00~10:10	開講式 オリエンテーション
		10:10~11:10	警察の被害者支援
		11:20~12:20	兵庫県くらし安全課
		13:20~14:50	検察庁の被害者支援
		15:00~16:00	直接的支援について
8月31日 (土)	兵庫県民会館 10F 福	10:00~10:10	事務連絡
		10:10~11:10	ご遺族の声を聴く
		11:20~12:20	犯罪被害者が利用できる社会資源
		13:20~14:50	性暴力被害者の理解と支援
		15:00~16:30	支援者のストレスマネジメント
9月7日 (土)	兵庫県民会館 10F 福	10:00~10:10	事務連絡
		10:10~11:40	弁護士の被害者支援
		12:40~14:10	被害者相談電話の重要性
		14:20~14:50	電話相談員として(体験を聴く)
		15:00~	閉講式
		15:20~	認定希望者 面接

主な講師:富永良喜(公認心理師・臨床心理士)

高橋千秋(弁護士)

そのほかに、関係機関・団体・ご遺族の方・当センター犯罪被害相談員等が講師を担当します。

受講希望の方は、下記までお電話かメールでご連絡いただくか、当センターのホームページから申込書をダウンロードいただき必要事項を記入のうえセンターへ郵送をお願い致します。

### 記

## 公益社団法人ひょうご被害者支援センター

電話:078-362-7512(祝日を除く月~金 9時~17時)

e-mail:koho@supporthyogo.org

HP: <https://supporthyogo.org>

