

## 電話相談員養成講座プログラム 入門編 (2日間)

| 日目 | 日付/曜日       | 会場           | 時間              | 内容                       | 講師                                      |
|----|-------------|--------------|-----------------|--------------------------|---|
| 1  | 6/3<br>(土)  | 県民会館<br>303号 | 10:00~<br>10:10 | 開講式 オリエンテーション            | ひょうご被害者支援センター<br>事務局                    |
|    |             |              | 10:10~<br>11:45 | 被害者支援の歴史と現状              | 弁護士 中川 勘太                               |
|    |             |              | 13:00~<br>13:50 | 関係機関の取り組み<br>行政における支援    | 神戸市 危機管理室<br>課長 服部 哲也                   |
|    |             |              | 14:00~<br>15:00 | 警察における被害者支援              | 兵庫県警察本部 被害者支援室                          |
|    |             |              | 15:05~<br>16:35 | 被害者の受ける精神的影響             | 臨床心理士 坂田 美和子                            |
| 2  | 6/17<br>(土) | 県民会館<br>303号 | 10:00~<br>10:50 | 民間支援団体の取り組み              | ひょうご被害者支援センター<br>事務局長 田中実恵子 渉外広報部長 坂口義廣 |
|    |             |              | 11:00~<br>12:00 | 被害者が受ける二次被害              | ひょうご被害者支援センター<br>支援局長 犯罪被害相談員 遠藤 えりな    |
|    |             |              | 13:00~<br>16:00 | 犯罪被害者遺族の声を聴く             | 六甲友の会会員 (遺族)<br>臨床心理士 羽下 大信             |
|    |             |              | 16:00~<br>16:30 | 閉講式<br>初級編へ向けてのオリエンテーション | ひょうご被害者支援センター<br>事務局                    |

## 電話相談員養成講座プログラム 初級編 (4日間)

| 日目 | 日付/曜日       | 会場           | 時間              | 内容                          | 講師                                    |
|----|-------------|--------------|-----------------|-----------------------------|---------------------------------------|
| 1  | 7/1<br>(土)  | 県民会館<br>303号 | 10:00~<br>10:10 | 開講式 オリエンテーション               | ひょうご被害者支援センター<br>事務局                  |
|    |             |              | 10:10~<br>11:40 | 被害者支援制度を知る<br>検察庁の役割        | 神戸地方検察庁                               |
|    |             |              | 12:45~<br>14:45 | 支援者の自己理解<br>ストレスマネジメント      | 臨床心理士 明石 加代                           |
|    |             |              | 15:00~<br>16:30 | 交通事故被害者遺族の声を聴く              | 交通事故被害者遺族 中曽根 えり子                     |
| 2  | 7/8<br>(土)  | 県民会館<br>303号 | 10:00~<br>12:00 | 支援者の自己理解<br>支援者としての私を考える    | 臨床心理士 赤澤 恵子                           |
|    |             |              | 13:00~<br>14:30 | 被害者支援制度を知る<br>少年犯罪・少年法について  | 弁護士 三宅 勇気                             |
|    |             |              | 14:45~<br>16:15 | 性暴力の被害者とその支援                | 性暴力被害者支援センター・ひょうご<br>事務局長 福岡 ともみ      |
| 3  | 7/15<br>(土) | 県民会館<br>303号 | 10:00~<br>12:00 | 被害者支援制度を知る<br>被害者が利用できる社会資源 | 武庫川女子大学<br>社会福祉士 大岡 由佳                |
|    |             |              | 13:00~<br>14:30 | 被害者支援制度を知る<br>弁護士の役割        | 弁護士 坂本 裕香                             |
|    |             |              | 14:40~<br>15:30 | 連携先を知る                      | 法テラス兵庫                                |
|    |             |              | 15:40~<br>16:30 | DVの被害者とその支援                 | 神戸市 市民参画推進局 参画推進部<br>男女共同参画課 係長 山口 友子 |
| 4  | 7/29<br>(土) | 県民会館<br>303号 | 10:00~<br>12:00 | 電話相談 リスニング ロールプレイ           | 臨床心理士 羽下 飛鳥                           |
|    |             |              | 13:00~<br>14:30 | 支援者の実際 倫理<br>相談員の経験談        | ひょうご被害者支援センター<br>支援員 相談員              |
|    |             |              | 14:30~<br>14:40 | 閉講式                         | ひょうご被害者支援センター<br>事務局                  |
|    |             |              | 14:45~          | 認定希望者 面接審査                  | ひょうご被害者支援センター理事 ほか                    |